

**PERAN MEDIASI STRES KERJA PADA PENGARUH PERAN GANDA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Penelitian Pada Karyawan PT. Bank Negara Indonesia  
Cabang Pontianak Kalimantan Barat)**

**Yulistira Sadela<sup>1</sup>**

Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura

**ABSTRAK**

*Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis peran mediasi Stres Kerja pada pengaruh peran ganda terhadap Kinerja Karyawan studi penelitian pada karyawan PT. Bank Negara Indonesia cabang Pontianak Kalimantan Barat. Penelitian ini merupakan penelitian explanatory yaitu untuk mengetahui hubungan antara variabel-variabel berdasarkan sebab akibat. Explanatory research menjelaskan hubungan kausal antara variabel-variabel melalui pengujian hipotesis. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan perempuan yang bekerja di PT. Bank Negara Indonesia Cabang Pontianak. Jumlah sampel sebesar 100 responden dipilih dengan cara purposive sampling, adapun kriteria sampel, yaitu responden merupakan perempuan yang sudah menikah, memiliki suami dan anak, minimal berusia 25 tahun. Teknik pengolahan data menggunakan analisis path atau analisis jalur.*

*Hasil penelitian membuktikan bahwa variabel Work-Family Conflict berpengaruh signifikan terhadap Stres Kerja, dan berpengaruh tidak signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan sedang variabel Family-Work Conflict berpengaruh tidak signifikan terhadap Stres Kerja tetapi berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja Karyawan. Kemampuan variabel Work-Family Conflict, Family-Work Conflict terhadap Kinerja Karyawan melalui Stres Kerja sebesar 91,8% sedangkan sisanya sebesar 8,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.*

**Kata Kunci :** *Work-Family Conflict, Family-Work Conflict, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.*

---

<sup>1</sup> Jl. Imam Bonjol, Pontianak, Kalbar, 78124. Email: [yulistira.sadela@yahoo.com](mailto:yulistira.sadela@yahoo.com)